

VATANDAŐ MEMNUNİYET ANKETİ SORULARI

1- Hizmet aldığım çalıŐana kolaylıkla ulaşabildim.

- Kesinlikle Katılıyorum
- Katılıyorum
- Kararsızım
- Katılmıyorum
- Kesinlikle Katılmıyorum

2- Personel ile iletiŐim kurmakta herhangi bir sorun yaŐamadım.

- Kesinlikle Katılıyorum
- Katılıyorum
- Kararsızım
- Katılmıyorum
- Kesinlikle Katılmıyorum

3- Yaptığım müracaat ve Őikayetlerime yanıt aldım.

- Kesinlikle Katılıyorum
- Katılıyorum
- Kararsızım
- Katılmıyorum
- Kesinlikle Katılmıyorum

4- İŞlemim sırasında çalıŐanın (personelin) davranıŐlarından memnun kaldım.

- Kesinlikle Katılıyorum
- Katılıyorum
- Kararsızım
- Katılmıyorum
- Kesinlikle Katılmıyorum

5- Personel alanına hakimdi.

- Kesinlikle Katılıyorum
- Katılıyorum
- Kararsızım
- Katılmıyorum
- Kesinlikle Katılmıyorum

6- İşlemim mümkün olduğu kadar kısa bir sürede tamamlandı.

- Kesinlikle Katılıyorum
- Katılıyorum
- Kararsızım
- Katılmıyorum
- Kesinlikle Katılmıyorum

7- Gerekğinde kurum müdürüne / amirine kolaylıkla ulaşabildim.

- Kesinlikle Katılıyorum
- Katılıyorum
- Kararsızım
- Katılmıyorum
- Kesinlikle Katılmıyorum

8- Görüş ve önerileriniz.